VOORWAARDEN BIJ DE DOUBLE HEALIX TRAININGEN EN OPLEIDINGEN

Bij aanmelding gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

Annuleringsregeling voor de deelnemer
- Nadat u zich heeft aangemeld hebt u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u uw aanmelding kostenvrij intrekken. Afmelding dient te gebeuren in rechtstreeks contact met Double Healix bij mw Mastenbroek: 023-5443345.
- Mocht u buiten de periode van de bedenktijd uw aanmelding willen annuleren dan kan dat bij mw Mastenbroek in rechtstreeks contact: 023-5443345. Annuleren met restitutie van het deelnamebedrag - minus 50 euro administratiekosten - is mogelijk tot vier weken voorafgaand aan de opleiding. Daarna bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd. U kunt zich eventueel door iemand laten vervangen voor de hele training (losse dagen zijn niet overdraagbaar), geef dan wel ruim voor de start van de cursus de persoonsgegevens van uw vervanger door.

Procedure bij afgelasting door Double Healix
- Mocht de opleiding door Double Healix worden geannuleerd omdat er minder dan zes aanmeldingen zijn dan wordt het reeds betaalde opleidingsgeld binnen twee weken teruggestort op de bankrekening van de betaler. De datum waarop over doorgang wordt besloten is circa tien dagen voorafgaand aan de opleiding. U ontvangt hierover per email een bericht.
- Mocht er zich bij Double Healix een calamiteit voordoen waardoor de opleiding niet kan starten, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk per email bericht. Het opleidingsgeld wordt dan binnen twee weken aan de betaler teruggestort. In het geval de opleiding reeds is gestart maar moet worden afgebroken, dan ontvangt de betaler binnen twee weken dat deel van het opleidingsgeld terug dat correspondeert met het deel van de opleiding dat is afgelast.
- Double Healix behoudt zich het recht voor om aan iemand de toegang tot een training te weigeren (of tijdens een training de deelname te beëindigen). Indien reeds is betaald, ontvangt de betaler binnen twee weken dat deel van het opleidingsgeld terug dat correspondeert met het deel van de opleiding dat niet is bijgewoond.

Wijze van betaling
U ontvangt per email een digitale factuur waarop de titel, datum/data en locatie van de training/opleiding staan vermeld. U dient de factuur te hebben voldaan vóór de op de factuur aangegeven vervaldatum.

Copyrights
De copyright van het geschreven/gedrukte cursusmateriaal, de software van de digitale MovieLearning en het mondeling overgedragen gedachtegoed ligt bij Double Healix.
Double Healix staat deelnemers aan de opleiding toe in eigen trainingen of eigen werk het gedachtegoed te citeren onder de voorwaarde dat steeds en overal expliciet wordt verwezen naar het werk van Double Healix.
De copyrights van de filmfragmenten die tijdens de opleiding worden vertoond vallen onder de geëigende filmmaatschappijen. Double Healix geeft op geen enkele manier aan een deelnemer toestemming om zelf filmfragmenten te vertonen in eigen trainingen of werk.

Kwaliteitseisen docenten
Double Healix werkt met ervaren trainers die de jaaropleiding van Double Healix Supervisor Manfred van Doorn hebben gevolgd en het certificeringstraject met goed gevolg hebben afgelegd. Bij

>>>>>>>> Vervolg Voorwaarden op volgende pagina >>>>>>>>>>>>>>>

DOUBLE HEALIX
DNA van Leiderschap

opleidingen, trainingen en cursussen is altijd minimaal één gecertificeerde Double Healix trainer aanwezig. De trainers staan doorlopend onder supervisie van Double Healix. Hiermee bewaakt Double Healix de kwaliteit van overdracht van het gedachtegoed.

Technische voorwaarden
Voor het werken met de online leeromgeving MovieLearning dient u een computer te kunnen gebruiken, toegang te hebben tot een goede internetverbinding en gebruik te kunnen maken van de browser Google Chrome.

Tijdsinvestering opleiding
Naast de opleidingsdagen dient u tijd in te ruimen voor huiswerkopdrachten.

Uitgebreide informatie over de opleiding
U dient de informatie over de training/opleiding op de website van Double Healix te hebben gelezen.

Feedback
We verwachten van u dat u bereid bent (ook diepgaande) feedback te ontvangen van de trainers en medecursisten op uw functioneren in de groep, met name op uw verbale en non-verbale (re)acties en/of presentaties. Ook verwachten we van u dat uzelf feedback geeft. Steeds ten dienste van het persoonlijke ontwikkelproces van de cursisten en het groepsproces.
In teams binnen organisaties dient u bereid te zijn om 360 graden feedback te organiseren.

Geen therapie
De trainingen bevatten oefeningen en filmfragmenten die emoties kunnen oproepen. U kunt verwachten dat hiervoor - naar redelijkheid - ruimte wordt gemaakt om deze in een groter perspectief van uw leven te plaatsen. Mocht blijken dat u verdere ondersteuning nodig heeft dan zult u daar zelf voor moeten zorg dragen. Wij bieden geen psychotherapeutische begeleiding. Desgewenst kan een van onze coaches samen met u bekijken wat een volgende stap voor u zou kunnen zijn (dit is niet inbegrepen in de prijs van de training).

Metaforen en narratieven
Wij werken met metaforen en met narratieve psychologie. We vragen van u bereidheid om bij voorbeelden uit andere werkgebieden dan waarin u werkzaam bent de vertaalslag te maken naar uw eigen leven en uw eigen werkgebied.

Video opnames
In principe maken wij van al onze trainingen video- en/of audio registraties. Dit film- en geluidsmateriaal is uitsluitend voor intern gebruik binnen Double Healix ter verdere professionalisering van de docenten en trainers. Het materiaal wordt derhalve niet met de cursisten of met anderen buiten Double Healix gedeeld.

Geheimhoudingsplicht
De trainers van Double Healix opleidingen hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat informatie over klanten, verkregen tijdens hun werk in de opleiding, met grote zorgvuldigheid zal worden behandeld en dat informatie die de klant of diens organisatie in een nadelige positie kan brengen niet met partijen buiten Double Healix zal worden besproken. Alleen in geval van informatie over wettelijk strafbare, ernstige praktijken kan deze geheimhoudingsplicht worden doorbroken door te overleggen met geëigende instanties.

>>>>>>>> Vervolg Voorwaarden op volgende pagina >>>>>>>>>>>>>

Klachten
Double Healix streeft naar een uitstekende dienstverlening. Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn, dan horen wij dat graag van u. U kunt daarvoor contact opnemen met Sylvia Mastenbroek (sylvia@doublehealix.com of 023-5443345). Een gesprek met de betrokken opleider(s) zal naar we hopen tot een bevredigende oplossing leiden. Mocht dat niet het geval zijn dan kunt u een klacht indienen (zie www.doublehealix.com/klachtenprocedure). Met deze procedure willen wij benadrukken dat wij veel waarde hechten aan een goede relatie met u als klant. Uw klacht nemen wij altijd serieus en zien wij als kans om onze dienstverlening te verbeteren.