

## VOORWAARDEN BIJ DOUBLE HEALIX TRAININGEN EN OPLEIDINGEN

### Annuleringsregeling voor de deelnemer

- Nadat u zich heeft aangemeld hebt u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u uw aanmelding kostenvrij intrekken. Afmelding dient te gebeuren in rechtstreeks contact met Double Healix bij mw Mastenbroek: 023-5443345.
- Mocht u buiten de periode van de bedenktijd uw aanmelding willen annuleren dan kan dat bij mw Mastenbroek in rechtstreeks contact: 023-5443345. Annuleren met restitutie van het deelnamebedrag is mogelijk tot vier weken voorafgaand aan de opleiding (in dat geval wordt wel 50 euro administratiekosten in rekening gebracht). Daarna bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd. U kunt zich eventueel door iemand laten vervangen voor de hele training (losse dagen zijn niet overdraagbaar), geef dan wel ruim voor de start van de cursus de persoonsgegevens van uw vervanger door.

### Procedure bij afgelasting door Double Healix

- Mocht de opleiding door Double Healix worden geannuleerd omdat er minder dan zes aanmeldingen zijn dan wordt het reeds betaalde opleidingsgeld binnen twee weken teruggestort op de bankrekening van de betaler. De datum waarop over doorgang wordt besloten is circa tien dagen voorafgaand aan de opleiding. U ontvangt hierover per email een bericht.
- Mocht er zich bij Double Healix een calamiteit voordoen waardoor de opleiding niet kan starten, dan ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk per email bericht. Het opleidingsgeld wordt dan binnen twee weken aan de betaler teruggestort. In het geval de opleiding reeds is gestart maar moet worden afgebroken, dan ontvangt de betaler binnen twee weken dat deel van het opleidingsgeld terug dat correspondeert met het deel van de opleiding dat is afgelast.
- Double Healix behoudt zich het recht voor om aan iemand de toegang tot een training te weigeren (of tijdens een training deelname te beëindigen). Indien reeds is betaald, ontvangt de betaler binnen 2 weken dat deel van het opleidingsgeld terug dat correspondeert met het deel van de opleiding dat niet is bijgewoond.

### Wijze van betaling

U ontvangt per email een factuur waarop de titel, datum/data en locatie van de training/opleiding staan vermeld, evenals het te betalen trainingsbedrag en bankgegevens zodat u het bedrag per internet-bankieren kunt overmaken (contante betalingen worden niet geaccepteerd). U dient de factuur te hebben voldaan vóór de op de factuur aangegeven vervaldatum.

### Copyrights

- De copyrights van het geschreven en gedrukte cursusmateriaal, de software en de door Double Healix toegevoegde inhoud van de digitale MovieLearning website (mbt de filmfragmenten, zie de laatste alinea) en het mondeling overgedragen gedachtegoed ligt bij Double Healix. Het is niet toegestaan om zelf betaalde Double Healix trainingen te geven, tenzij het certificeringstraject met goed gevolg is doorlopen en een overeenkomst met Double Healix is afgesloten. Mocht u in dit traject geïnteresseerd zijn, neem dan contact met ons op.

Double Healix staat wel toe om het gedachtegoed te citeren onder de voorwaarde dat telkens expliciet wordt verwezen naar het werk van Double Healix middels volledige bronvermelding. De deelnemer verplicht zich het gedachtegoed recht te doen en geen eenzijdige weergave ervan te geven. Double Healix waardeert het als hierover vooraf overleg met haar is geweest.

- De copyrights van de filmfragmenten die tijdens de opleiding worden vertoond vallen onder de geëigende filmmaatschappijen. Double Healix heeft uitsluitend voor zichzelf hiervoor vertoningsrechten geregeld. Double Healix geeft op geen enkele manier aan een deelnemer toestemming om filmfragmenten te vertonen in eigen trainingen of werk.

### **Kwaliteitseisen docenten**

Double Healix werkt met ervaren trainers die de jaaropleiding van Double Healix Supervisor Manfred van Doorn hebben gevolgd en het aanvullende certificeringstraject met goed gevolg hebben afgelegd. Bij opleidingen, trainingen en cursussen die niet worden gegeven door Manfred van Doorn is altijd minimaal één gecertificeerde Double Healix trainer aanwezig. De trainers staan doorlopend onder supervisie van Double Healix. Hiermee bewaakt Double Healix de kwaliteit van overdracht van het gedachtegoed.

### **Technische voorwaarden**

Voor het werken met de online leeromgeving MovieLearning dient u een computer te kunnen gebruiken, toegang te hebben tot een goede internetverbinding en gebruik te kunnen maken van de browser Google Chrome.

### **Tijdsinvestering opleiding**

Naast de opleidingsdagen dient u tijd in te ruimen voor huiswerkopdrachten.

### **Informatie over de opleiding**

U dient de informatie over de training/opleiding op de website van Double Healix te hebben gelezen: [www.doublehealix.com](http://www.doublehealix.com)

### **Feedback**

We verwachten van u dat u bereid bent (ook diepgaande) feedback te ontvangen van de trainers en medecursisten op uw functioneren in de groep, met name op uw verbale en non-verbale (re)acties en/of presentaties. Ook verwachten we van u dat uzelf feedback geeft.

De trainers zullen erop toezien dat de wederzijdse feedback steeds respectvol is en ten dienste staat van het persoonlijke ontwikkelproces van de cursisten en van het groepsproces.

In teams binnen organisaties dient u bereid te zijn om 360 graden feedback in brede kring te organiseren.

### **Geen therapie**

De trainingen bevatten oefeningen en filmfragmenten die emoties kunnen oproepen. U kunt verwachten dat hiervoor - naar redelijkheid - ruimte wordt gemaakt om deze in een groter perspectief van uw leven te plaatsen. Mocht blijken dat u verdere ondersteuning nodig heeft dan zult u daar zelf voor moeten zorg dragen. Wij bieden geen psychotherapeutische begeleiding. Desgewenst kan een van onze coaches samen met u bekijken wat een volgende stap voor u zou kunnen zijn (dit is niet inbegrepen in de prijs van de training).

### **Metaforen en narratieven**

Wij werken met metaforen en met narratieve psychologie. We vragen van u bereidheid om bij voorbeelden uit andere werkgebieden dan waarin u werkzaam bent de vertaalslag te maken naar uw eigen leven en uw eigen werkgebied.

### **Registratie**

In principe maken wij van onze trainingen een audio of videoregistratie. Dit materiaal is uitsluitend voor intern gebruik binnen Double Healix ter verdere professionalisering van de docenten en trainers. Het materiaal wordt derhalve niet gedeeld met cursisten of met anderen buiten Double Healix. Binnen 4 maanden na de training wordt het materiaal gewist.

### **Geheimhoudingsplicht**

De trainers van Double Healix opleidingen hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat informatie over klanten, verkregen tijdens hun werk in de opleiding, met grote zorgvuldigheid zal worden behandeld en dat informatie die de klant of diens organisatie in een nadelige positie kan

brengen niet met partijen buiten Double Healix zal worden besproken. Alleen in geval van informatie over wettelijk strafbare, ernstige praktijken kan deze geheimhoudingsplicht worden doorbroken door te overleggen met geëigende instanties.

### **Klachten**

Double Healix streeft naar een uitstekende dienstverlening. Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn, dan horen wij dat graag van u. U kunt daarvoor contact opnemen met Sylvia Mastenbroek ([sylvia@doublehealix.com](mailto:sylvia@doublehealix.com) of 023-5443345). Een gesprek met de betrokken opleider(s) zal naar we hopen tot een bevredigende oplossing leiden. Mocht dat niet het geval zijn dan kunt u een klacht indienen (zie [www.doublehealix.com/klachtenprocedure](http://www.doublehealix.com/klachtenprocedure)). Met deze procedure willen wij benadrukken dat wij veel waarde hechten aan een goede relatie met u als klant. Uw klacht nemen wij altijd serieus en zien wij als kans om onze dienstverlening te verbeteren.