

Technische voorwaarden

Voor het werken met de online leeromgeving MovieLearning dient u een computer te kunnen gebruiken, toegang te hebben tot een goede internetverbinding en gebruik te kunnen maken van de browser Google Chrome.

Tijdsinvestering opleiding

Naast de opleidingsdagen dient u tijd in te ruimen voor huiswerkopdrachten.

Uitgebreide informatie over de opleiding

U dient de informatie over de training op de website van Double Healix te hebben gelezen.

Geen therapie

De trainingen bevatten oefeningen en filmfragmenten die emoties kunnen oproepen. U kunt verwachten dat hiervoor - naar redelijkheid - ruimte wordt gemaakt om deze in een groter perspectief van uw leven te plaatsen. Mocht blijken dat u verdere ondersteuning nodig heeft dan zult u daar zelf voor moeten zorg dragen. Wij bieden geen psychotherapeutische begeleiding. Desgewenst kan een van onze coaches samen met u bekijken wat een volgende stap voor u zou kunnen zijn (dit is niet inbegrepen in de prijs van de training).

Feedback

We verwachten van u dat u bereid bent feedback te ontvangen van de trainers en medecursisten en zelf ook feedback te geven. In teams binnen organisaties dient u bereid te zijn om 360 graden feedback te organiseren.

Metaforen en narratieven

Wij werken met metaforen en met narratieve psychologie. We vragen van u bereidheid om bij voorbeelden uit andere werkgebieden dan waarin u werkzaam bent de vertaalslag te maken naar uw eigen leven en uw eigen werkgebied.

Video opnames

In principe maken wij van al onze trainingen video- en/of audio registraties. Dit film- en geluidsmateriaal is uitsluitend voor intern gebruik binnen Double Healix ter verdere professionalisering van de docenten en trainers. Het materiaal wordt derhalve niet met de cursisten of met anderen buiten Double Healix gedeeld.

Geheimhoudingsplicht

De trainers van Double Healix opleidingen hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat informatie over klanten, verkregen tijdens hun werk in de opleiding, met grote zorgvuldigheid zal worden behandeld en dat informatie die de klant of diens organisatie in een nadelige positie kan brengen niet met partijen buiten Double Healix zal worden besproken. Alleen in geval van informatie over wettelijk strafbare, ernstige praktijken kan deze geheimhoudingsplicht worden doorbroken door te overleggen met geëigende instanties.

Klachten

Double Healix streeft naar een uitstekende dienstverlening. Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn, dan horen wij dat graag van u. U kunt daarvoor contact opnemen met Sylvia Mastenbroek (sylvia@doublehealix.com of 023-5443345). Een gesprek met de betrokken opleider(s) zal naar we hopen tot een bevredigende oplossing leiden. Mocht dat niet het geval zijn dan kunt u een klacht indienen (zie www.doublehealix.com/klachtenprocedure). Met deze procedure willen wij benadrukken dat wij veel waarde hechten aan een goede relatie met u als klant. Uw klacht nemen wij altijd serieus en zien wij als kans om onze dienstverlening te verbeteren.